

## Näher am Kunden



1



2



3

- 1: Retrofit einer Dörries Vertikaldrehmaschine  
 2: Horizontal-Bearbeitungszentrum Scharmann ECOFORCE 1 HT2  
 3: Droop+Rein Hochgeschwindigkeits-Bearbeitungszentrum FOGS D40

Die zur Schweizer Starrag Group gehörende Dörries Scharmann Technologie GmbH (DST) mit Hauptsitz in Mönchengladbach ist ein Hersteller von Präzisions-Werkzeugmaschinen und bietet qualitativ hochwertige und anspruchsvolle Produkte zum Drehen, Bohren, Schleifen und Fräsen von Werkstücken aus Metall und Verbundwerkstoffen an. Die Produkte werden unter den renommierten Marken Dörries, Droop+Rein, Scharmann und Berthiez vertrieben.

Oberste Maxime der gesamten Gruppe ist die Kundenorientierung. Kunden und die Spezialisten der Gruppe entwickeln gemeinsam die ideale Lösung für die jeweilige Bearbeitungsaufgabe. Ob Einzelmaschine oder Systemlösung, jede Maschine kann an Kundenwünsche angepasst werden, dabei kommen dem Kunden auch interne Ausbildungs- und Trainingsmodule zugute. Bei der Marktbearbeitung setzt die Starrag Group auf elf klar definierte Segmente, um den spezifischen Kundenbedürfnissen punktgenau zu entsprechen. Das gesamte Technologiespektrum bedient drei Zielmärkte - Aerospace & Energy, Transportation & Industrial Components sowie Precision Engineering - denen wiederum elf Segmentcluster zuge-

ordnet sind. Diese Differenzierung führt für den Kunden dazu, dass sein Ansprechpartner bei der Starrag Group aufgrund jahrelanger Erfahrung schnell die richtige Lösung vorschlägt. Diese marktorientierte Aufstellung ermöglicht für den Kunden höchste Effizienz und Effektivität.

Darüber hinaus ist der Kundenservice einer der wichtigsten Bereiche der Gruppe. Die Starrag Group verfügt nicht nur über einen effektiven Service-Außendienst und eine stets zuverlässige Ersatzteilversorgung, sondern sie besitzt auch eine eigenständige Retrofit-Organisation. Diese bietet dem Anwender ganzheitliche Lösungsansätze zum Modernisieren von Maschinen und Anlagen. Die Organisation nutzt dabei die Leistungskraft der Service-Prozesskette der gesamten Starrag Group: Sie reicht von der konstruktiven Auslegung über die mechanische Nacharbeit auch großer Komponenten bis zur Wiederinbetriebnahme und Qualitätssicherung. Dank dieser Vorgehensweise erhalten Kunden in kurzer Zeit eine nach dem neuesten Stand der Technik modernisierte Produktionsanlage, mit der weiterhin hoch qualitative Produkte hergestellt werden können.

Durch eine eigene Konstruktion, einen eigenen Montagebereich und Innendienst sowie Projekt Ingenieure und 300 Servicemitarbeiter weltweit gewährleistet der Service professionelle Arbeit mit dem Know-how des Herstellers.

Die DST Produktpalette deckt folgende Maschinen ab:

### Dörries

Vertikal-Drehmaschinen und Vertikal-Drehzentren Contumat VCE, VC und VC-V in Ein- und Zweiständerausführung

### Droop+Rein

Portal-Bearbeitungszentren TFS, T/TF und G/GF, Hochgeschwindigkeits-Bearbeitungszentren FOGS / FOGS D40

### Scharmann

Horizontal-Bearbeitungszentren ECOFORCE und Hochgeschwindigkeits-Bearbeitungszentren ECOSPEED / ECOSPEED F / ECOSPEED F HT und ECOLINER

### Berthiez

Vertikaldrehmaschinen TVU und Vertikal-schleifmaschinen RVU



Firma/ Company:	Dörries Scharmann Technologie GmbH
Adresse/ Address:	Hugo-Junkers-Straße 12-32 D-41236 Mönchengladbach
Telefon/ Phone:	+49 (0) 21 66/4 54-0
Fax/ Fax:	+49 (0) 21 66/4 54-30 0
E-Mail/ Email:	<a href="mailto:info@starrag.com">info@starrag.com</a>
Internet/ Web:	<a href="http://www.starrag.com">www.starrag.com</a>